

## **Wichtige Informationen des Pflegestützpunktes Rhön-Grabfeld**

Diese Anlage informiert Sie über das Unterstützungsangebot des Pflegestützpunktes und seiner Partner und die in diesem Rahmen erforderliche Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten.

### **1. Pflegestützpunkt – was ist das?**

Im Pflegestützpunkt Rhön-Grabfeld erhalten Pflegebedürftige und von Pflegebedürftigkeit bedrohte Personen sowie ihre Angehörigen kostenlos Informationen rund um das Thema Pflege. Der Pflegestützpunkt ist eine neutrale Beratungsstelle. Er bietet neben Informationen rund um gesetzliche und kommunale Leistungen auch Auskünfte über regionale Betreuungsangebote und Hilfestellung bei der Inanspruchnahme der Leistungen und stellt bei Bedarf und mit Ihrer Einwilligung den Kontakt zu diesen Stellen her. Zudem ist der Pflegestützpunkt kompetenter Ansprechpartner für Selbsthilfegruppen und ehrenamtlich Tätige.

### **2. Partner des Pflegestützpunktes Rhön-Grabfeld**

Partner sind ausschließlich Institutionen, die mittelbar oder unmittelbar mit der Thematik Pflege betraut sind. Im Rahmen der Einwilligungserklärung erhalten Sie Information darüber, welche Partner zu Ihrer Unterstützung tätig bzw. zumindest mit einbezogen werden können. Selbstverständlich entscheiden Sie, welche Partner wir im Rahmen Ihrer Unterstützung mit einbeziehen.

### **3. Freiwilligkeit der Inanspruchnahme des Beratungsangebotes**

Die Inanspruchnahme des Angebotes des Pflegestützpunktes Rhön-Grabfeld ist freiwillig. Wenn Sie sich nicht für das Angebot des Pflegestützpunktes entscheiden, entstehen Ihnen bei Ihren Leistungsansprüchen gegenüber den Sozialleistungsträgern keine Nachteile. Sie können Ihre Einwilligung gegenüber dem Pflegestützpunkt Rhön-Grabfeld jederzeit widerrufen.

### **4. Datenerhebung, und -verarbeitung, Sicherstellung der datenschutzrechtlichen Anforderungen**

Die Erhebung und Verarbeitung Ihrer Daten für die Beratung durch den Pflegestützpunkt Rhön-Grabfeld erfolgt auf der Grundlage des § 7c Abs. 5 SGB XI ausschließlich im erforderlichen Rahmen. Neben Ihrem Namen und Ihrer Adresse werden nur die Daten, auf die in der Einwilligungserklärung Bezug genommen wird, erhoben, verarbeitet und genutzt. Eine zweckfremde Erhebung, Verarbeitung und Nutzung wird ausgeschlossen.

Im Rahmen der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten stellen der Pflegestützpunkt Rhön-Grabfeld und seine Partner im Rahmen ihrer Zuständigkeit jeweils durch technische und organisatorische Maßnahmen (z.B. Zugangskontrolle mittels Verschießen der Räumlichkeiten, Zugriffskontrolle im Bereich der Informationstechnik mittels Benutzerkennung und Passwort etc.) sicher, dass Unbefugte keinen Zugriff bzw. keine Kenntnis von Ihren Daten erhalten können. Der Pflegestützpunkt Rhön-Grabfeld und seine Partner gewährleisten dabei, dass auch intern nur die Mitarbeiter Zugriff auf Ihre Daten erhalten, die direkt zu Ihrer Unterstützung, Beratung, Behandlung etc. tätig werden. Die Weitergabe Ihrer Daten erfolgt ausschließlich im in der Datenschutz-Einwilligungserklärung beschriebenen Umfang. Sie werden ausschließlich im Rahmen des Beratungsauftrages erhoben, verarbeitet und genutzt.

### **5. Datenschutz-Einwilligungserklärung**

Ergänzend zu den datenschutzrechtlichen Anforderungen gem. Punkt 2 ist Voraussetzung für die Durchführung des Angebotes des Pflegestützpunktes Rhön-Grabfeld, dass Sie eine Datenschutz-Einwilligungserklärung abgeben. Darin erklären Sie sich insbesondere mit der Weiterleitung Ihrer Kontaktdaten an die unter Punkt 2 genannten Partner im erforderlichen Rahmen einverstanden. Diese arbeiten mit dem Pflegestützpunkt Rhön-Grabfeld zusammen, um für Sie eine wohnortnahe Versorgung und Betreuung zu organisieren. Zudem unterstützen die Sie bei der Inanspruchnahme von gesundheitsfördernden, präventiven, kurativen, rehabilitativen und sonstigen

medizinischen sowie pflegerischen und sozialen Hilfs- und Unterstützungsangeboten. Sie erklären Ihr Einverständnis, dass sofern erforderlich, Befunde an Ihre behandelnden Ärzte gesendet werden bzw. mit diesen Kontakt aufgenommen wird. Eine anderweitige Verwendung der Befundberichte, insbesondere die Weiterleitung an Ihre Pflege- und Krankenkasse ist ausgeschlossen.

Wenn Sie in die Verarbeitung durch den Pflegestützpunkt Rhön-Grabfeld durch eine entsprechende Erklärung eingewilligt haben, können Sie die Einwilligung jederzeit für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung wird dadurch nicht berührt.

## **6. Aufbewahrungsfristen / Datenlöschung**

Die elektronisch gespeicherten Daten (Dokumentationsbögen etc.) werden nach Ablauf von drei Jahren nach Ihrem letzten Kontakt mit uns vernichtet bzw. gelöscht (Beispiel: Ihr letzter Kontakt war am 20. September 2021. Die Aufbewahrungsfrist Ihrer Daten endet dann am 31.12.2024). Dies bedeutet, dass die Daten unkenntlich gemacht und damit nicht wiederhergestellt werden können. Für die Aufbewahrung/Speicherung bzw. Löschung der bei der Kranken- bzw. Pflegekasse gespeicherten Daten gelten die Regelungen von § 304 SGB V bzw. § 107 SGB XI.

## **7. Betroffenenrechte**

Alle am Betrieb Ihres Pflegestützpunktes Beteiligten, Ihr Pflegestützpunkt sowie dessen Partner räumen Ihnen alle auf Grundlage der datenschutzrechtlichen Bestimmungen bestehenden Rechte ein. Dies betrifft zum einen das Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO) zu den zu Ihrer Person gespeicherten Daten, deren Herkunft und den Zweck der Speicherung. Sie haben also jederzeit die Möglichkeit, in die Dokumentation des Pflegestützpunktes Einblick zu nehmen oder einen Ausdruck Ihrer gespeicherten Daten zu erhalten. Zum anderen bezieht sich dies auf Ihr Recht, Daten, die nicht korrekt sind, berichtigen (Art. 16 DSGVO) oder sogar löschen zu lassen. Liegen die gesetzlichen Voraussetzungen vor, so können Sie die Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung verlangen sowie Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen (Art. 17, 18 und 21 DSGVO). Wenn Sie in die Datenverarbeitung eingewilligt haben oder ein Vertrag zur Datenverarbeitung besteht und die Datenverarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren durchgeführt wird, steht Ihnen gegebenenfalls ein Recht auf Datenübertragbarkeit zu (Art. 20 DSGVO).

Sollten Sie von Ihren oben genannten Rechten Gebrauch machen, prüft der Pflegestützpunkt Rhön-Grabfeld, ob die gesetzlichen Voraussetzungen hierfür erfüllt sind.

Weiterhin besteht ein Beschwerderecht beim Bayerischen Landesbeauftragten für den Datenschutz.

## **Bayerischer Landesbeauftragter für den Datenschutz**

Wagmüllerstraße 18

80538 München

Telefon: 089/212672-0

Fax: 089/212672-50

E-Mail: [poststelle@datenschutz-bayern.de](mailto:poststelle@datenschutz-bayern.de)

Internet: <https://www.datenschutz-bayern.de/>

## **8. Wissenschaftliche Evaluation**

Die Pflegestützpunkte werden wissenschaftlich begleitet und evaluiert. Im Rahmen dieser Evaluation werden sämtliche gesetzlichen Vorgaben beachtet. Die Daten werden anonymisiert und ohne Personenbezug verwendet.

## **9. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten**

Behördlicher Datenschutzbeauftragter

Spörleinstraße 11

D 97616 Bad Neustadt a.d.Saale

Telefon: 09771/94-342

E-Mail: [datenschutz@rhoen-grabfeld.de](mailto:datenschutz@rhoen-grabfeld.de)

Stand: 05.12.2022